

# Sistema de Atendimento 0800net



site: <http://megapc.0800net.com.br>

← → ↻ megapc.0800net.com.br

**B E M - V I N D O**

ACESSO RESTRITO  
Digite seu usuário e senha para entrar no sistema.

Logon

Usuário:

Senha:  **Login**

Contato: (0xx11) 3773-9022  
E-mail: [megapc@megapc.com.br](mailto:megapc@megapc.com.br)

Produzido por:  **MECADO**

# Após o login

Usuário: [Redacted] 0800NET - Porque telefone é coisa do passado

Logoff

MEGAPC

Status: Não Concluídos | Exibir: Todos | ---Minhas Pesquisas---

0 ---Padrão---

Chamado Tr Título Cliente - Nome fantasia Produto Data de Abertura Data de Vencimento Solicitante Responsável P TF

[A vencer](#) / [A vencer no dia](#) / [Vencido](#) / [Em pausa](#) / [Retorno](#) Σ

Selecione a opção meu cadastro, como na tela ao lado

Meu Cad | --Menu-- | Chamados | Meu Cadastro | Novo Chamado | Relacionamento | Alertas

# • Menu MEU CADASTRO

## Solicitante

Usuário:	<input type="text" value="usuario@usuario.com.br"/>		
Senha:	<input type="password"/>	Confirma Senha:	<input type="password"/>
E-mail:	<input type="text" value="usuario@usuario.com.br"/>		
Nome:	<input type="text" value="Usuário da Silva"/>		
Endereço:	<input type="text"/>		
Bairro:	<input type="text"/>	Cidade:	<input type="text"/>
CEP:	<input type="text"/>		
Fone:	<input type="text" value="11"/> <input type="text" value="XXXX-XXXX"/>	Fone2:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Departamento:	<input type="text" value="--Selecione um Departamento--"/>		
Nível Hierárquico:	<input type="text" value="-- Selecione um nível --"/>		
Superior Hierárquico:	<input type="text"/>		
Nível de Reporte:	<input type="text" value="-- Selecione um nível --"/>		

Configurações Regionais

[Alterar](#)



A senha pode ser alterada.  
Como os dados complementados

# NOVO CHAMADO

0800NET - Porque telefone é coisa do passado

--Menu- [ ] [?]

SELECIONE A OPÇÃO MARCADA

itasia Produto Data de Abertura Data de Vencimento Solicit

Cliente: Razão Social: [ ]

SELECIONE AS OPÇÕES ABAIXO:

Sapiens Versão 5.5.2.XXX [ ] ➔ PRODUTO -> SAPIENS / VETORH ⬅

Controladoria [ ] => ESCOLHER O AREA ⬅

Gestão de Contabilidade [ ] => ESCOLHER O PROCESSO ⬅

DENTRO DO PROCESSO  
ESCOLHER ENTRE AS OPÇÕES E  
SELECIONE - CHAMADO

Descrição	Caminho
Arquivos Fiscais	Chamado ⬅
Contabilidade	Chamado
Contabilidade Multimoeda	Chamado
Visões Contábeis	Chamado

# GRAVAÇÃO DO CHAMADO

Empresa: (

Solicitante:

Título:

1. DESCREVA O TÍTULO DO CHAMADO

Caminho:

Arquivos Fiscais

Natureza:

--Selecione uma Natureza--

2. SELECIONE A NATUREZA - ATENDIMENTO

Descrição do Chamado:

3. INFORME A DÚVIDA / SOLICITAÇÃO COM O MÁXIMO DE DETALHES, E CAMINHO DA TELA ONDE OCORRE

Para facilitar os trabalhos posteriores, registre um Chamado para cada solicitação.

EM CASO DE ANEXO,  
SELECIONE O CLIPE E ANEXE  
UM OU MAIS ARQUIVOS



PARA GRAVAR  
CLIQUE EM  
CONFIRMA

Cancelar Confirmar

# COMPROVANTE DO CHAMADO

Seu Chamado foi registrado com sucesso

Chamado	Status
Protocolo	<u>3988</u>
Previsão de vencimento	Não Informado

**Novo Chamado**



# CHAMADO GRAVADO

- Após isso sistema emitirá mensagem apresentando o numero do chamado, que será utilizado para consulta e novos tramites;
- Uma copia da abertura do chamado será enviada para seu e-mail.
- Cada tramite de resposta ou questionamento também será enviado para seu e-mail.